

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección y toda la organización de **MARIANO SANGUINO**, dedicada a: ASERRADERO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE TABLON Y TABLAS Y DERIVADOS, FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE PALETS Y EMBALAJE, basa su política de Gestión en:

- **Necesidades y Expectativas de los Clientes:**

Detectar, analizar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y especialmente de cada cliente, con el objetivo de gestionar anticipadamente sus requisitos y necesidades, así como orientación a la consecución de sus expectativas y de forma especial en nuestros clientes, afianzando en el largo plazo las relaciones entre ambas partes.

- **Mejora Continua:**

Del Sistema de Gestión de la Empresa, con enfoque al incremento de competitividad, detectando los puntos débiles y mejorando tanto procesos como productos, fomentando la participación activa de nuestro personal con sus sugerencias y dotándola de los recursos necesarios para avanzar en la mejora permanente de la empresa.

- **Cumplimiento de los Requisitos:**

Cumplimiento de las leyes, reglamentos, normas y requisitos normativos aplicables a nuestra Empresa (que será asumida como norma mínima), así como los requisitos establecidos con nuestros clientes y otros requisitos que la Empresa suscriba voluntariamente (actualmente ISO 9001, PEFC, FSC®, NIMF-15 y EPAL).

- **Eficiencia Competitiva:**

Gestión de la organización de manera eficiente y competitiva, mejorando los procesos internos y optimizando los recursos productivos, con enfoque a la mejora de la calidad, plazo de entrega y precio competitivo en el mercado asegurando la fidelización de nuestros clientes.

- **Innovación Vía Conocimiento y Tecnología:**

Gestión dinámica del conocimiento en la industrialización, con enfoque a la innovación tecnológica en los procesos operacionales

- **Respetuosos con el Medio Ambiente:**

Estricto cumplimiento de los requisitos ambientales según la normativa vigente identificando los aspectos ambientales derivados de los procesos productivos, aminorando nuestra huella de carbono y promoviendo la protección del medio ambiente a través de las Certificaciones de Cadena de Custodia PEFC y FSC®, a través de la certificación de Cadena de Custodia, así como el compromiso de aminorar nuestra huella de carbono en los procesos productivos.

Esta Política de Gestión, es planificada por la Dirección y desplegada por la Organización, asignándose los recursos necesarios para su realización.

Dirección